

## ***Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı***

---

### **1- İlk Başvuru ve Yenileme İşlemleri**

 [Aile Hekimleri İçin;](#)

 [Aile Hekimliği Haricindeki Personel İçin;](#)

### **2- Kayıp / Çalıntı İşlemleri**

### **3- Mini Kart Okuyucu (USB Dongle) Temini**

### **4- E-İmza Kilit Çözme Yardım Dokümanı**

**İletişim: 0324 238 28 10/415**

**İbrahim DEMİRASLAN**

---

**Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme  
Dokümanı**

---

## Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

---

### Aile Hekimleri için;

1. İlk Başvuru ve Yenileme İşlemi yapacak olan aile hekimlerimiz Halk Bankası ;

**Hesap Adı** : Mersin İl Sağlık Müdürlüğü

**Hesap IBAN** : TR41 0001 2009 5940 0005 0000 47

[http://www.kamusm.gov.tr/urunler/nitelikli\\_elektronik\\_sertifika/fiyatlandirma.jsp](http://www.kamusm.gov.tr/urunler/nitelikli_elektronik_sertifika/fiyatlandirma.jsp)

adresinde belirtilen 3 Yıllık Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) ve mini kart okuyucu bedellerini yatırınız. **(Yenileme işleminde sadece 3 Yıllık NES ücretini yatırınız.)**  
Ödeme yaptığınız dekont üzerinde Aile Hekiminin;

- ❖ Adı Soyadı
- ❖ T.C. Kimlik numarası
- ❖ Başvuru Kapsamında İlk Başvuru için; “Mini Kart Okuyucu ve 3 Yıllık NES bedeli”
- ❖ Yenileme İşlemi için ; “3 Yıllık NES bedeli”

bilgilerinin bulunması gerekmektedir.

2. <https://portal.kamusm.gov.tr/bp/ws.go> adresinden e-imza başvurunuzu oluşturunuz.
3. Yaptığınız başvuruya ait formun çıktısını alarak imzalayınız ve Banka ödeme dekontunun aslı ile Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi'ne elden, posta ya da üst yazı ile iletiniz.
4. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanız başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

[Ana Menü](#)

---

**Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme  
Dokümanı**

---

## Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

---

### Aile Hekimliği Haricindeki Personel için;

1. <https://portal.kamusm.gov.tr/bp/ws.go> adresinden e-imza başvurunuzu oluşturunuz.
2. Yaptığınız başvuruya ait formun çıktısını alarak imzalayınız. Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi'ne elden, posta ya da üst yazı ile iletiniz.
3. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

[Ana Menü](#)

---

**Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme  
Dokümanı**

---

## Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

### **2- KAYIP / ÇALINTI İŞLEMLERİ;**

Mevcut e-imzanızı kaybettiyseniz ya da çalındıysa öncelikle en kısa sürede 444 5 576 numaralı telefonda Kamu SM ile irtibata geçip mevcut e-imzanızı (Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)) iptal ettirmeniz gerekmektedir. İptal işlemini gerçekleştirdikten sonra yeni bir e-imza başvurusu için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir.

1. [http://kamusm.gov.tr/dosyalar/formlar/FORM-001-003\\_NITELIKLI\\_ELEKTRONIK\\_SERTIFIKA\\_BASVURU\\_LISTESI.xls](http://kamusm.gov.tr/dosyalar/formlar/FORM-001-003_NITELIKLI_ELEKTRONIK_SERTIFIKA_BASVURU_LISTESI.xls) adresindeki excel formunu doldurarak [ibrahim.demiraslan@saglik.gov.tr](mailto:ibrahim.demiraslan@saglik.gov.tr) e-posta adresine yollayınız.
2. Kamu SM tarafından e-posta adresinize gönderilecek başvuru linkinin gelmesini bekleyiniz, gelecek link aracılığıyla e-imza başvurunuzu yapınız.
3. Yaptığınız başvuruyu .pdf dosyası olarak indirip formun çıktısını alarak imzalayınız.
4. Ödemenizi;
  - 4.1- Herhangi bir Vakıfbank Şubesinden (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak (Başka Bankalardan EFT kabul edilmemektedir.)  
  
Veya
  - 4.2- <https://sanalpos.kamusm.gov.tr/index.jsf> internet adresi üzerinden yapabilirsiniz.

**NOT: Ödemeler sadece belirtilen yöntemlerle yapılabilecektir.**

5. Yaptığınız ödemeye ilişkin dekontu ve başvuru formunuzu elden ya da posta yoluyla Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi'ne iletiniz.
6. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

**NOT: Kayıp/Çalıntı başvurularında görev yeri farkı olmaksızın başvuru ücretlerini kişilerin kendileri karşılamaktadır.**

**[Ana Menü](#)**

**Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme  
Dokümanı**

---



## Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

---

### **3- Mini KART OKUYUCU TEMİNİ**

1. Kart okuyucu satın alabilmek için <https://ebasvuru.kamusm.gov.tr/kartokuyucu> adresinde bulunan “Kart Okuyucu Müşteri Başvurusu” formunu doldurunuz.
2. Başvurunuzu gerçekleştirdikten sonra Herhangi bir Vakıfbank Şubesinde (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak ( Başka Bankalardan EFT kabul edilmemektedir.) veya <https://sanalpos.kamusm.gov.tr/index.jsf> adresi üzerinden ilgili ödemeyi yapınız.
3. Ödemeniz hesaba yansıdıktan sonra girdiğiniz adres bilgileriniz doğrultusunda fatura ile birlikte kart okuyucu gönderiminiz sağlanacaktır.

**NOT: Ödemeler sadece belirtilen yöntemle alınacaktır. Başka Bankalardan EFT ile ödemeler kabul edilmeyecektir.**

**NOT: Adres kısmında hiçbir kısaltma (Cad. , Sok. vb.) kullanılmayacaktır.**

**[Ana Menü](#)**

---

**Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme  
Dokümanı**

---

# Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

## PIN Çözme/Değiştirme

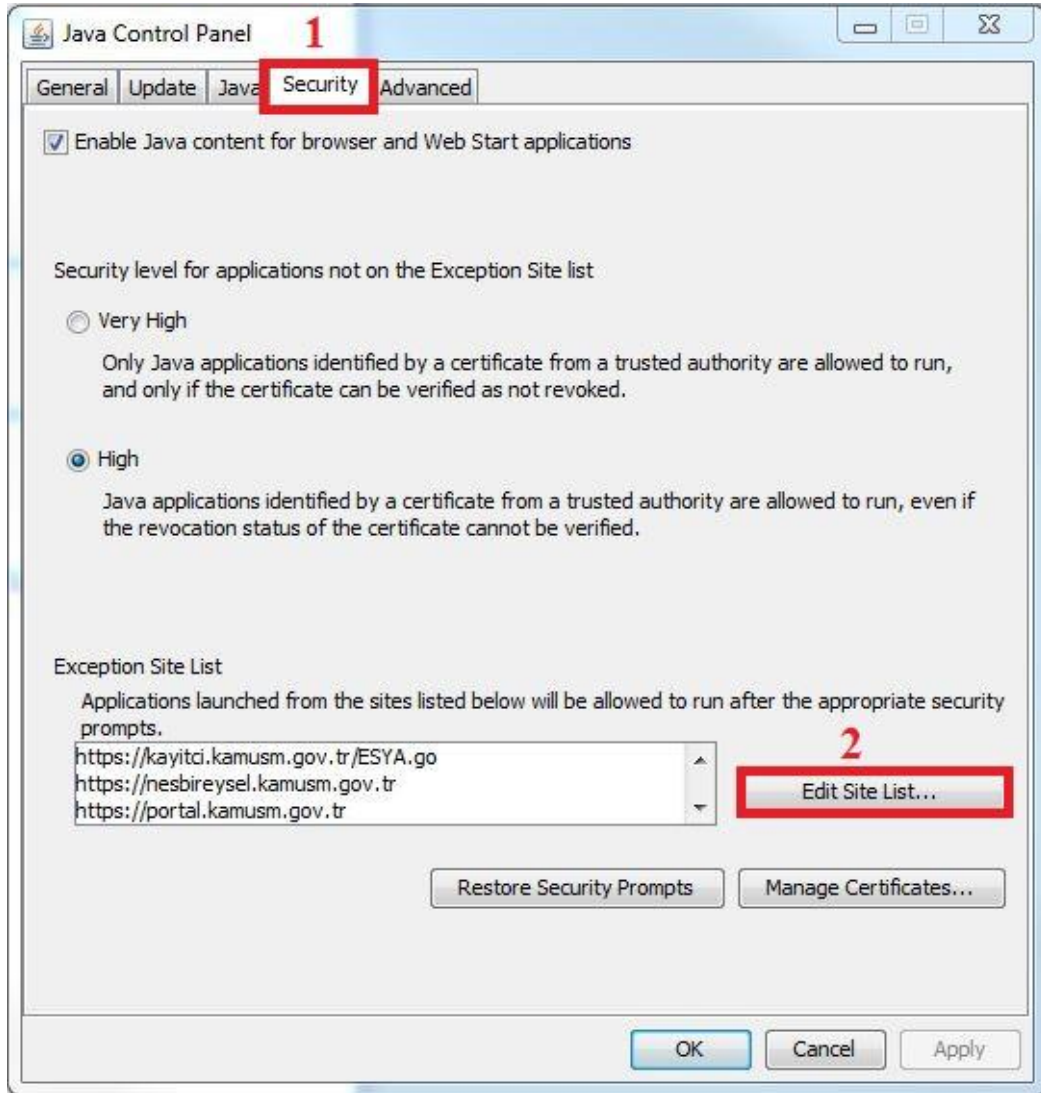
**UYARI:** Akıllı Kart Servisi Uygulamasını, Edge tarayıcısında kullanırken sorun yaşayabilirsiniz. Sorun yaşamamak için Google Chrome (eklenti ile) ya da Internet Explorer ile giriş yapınız.

### Adım 1:

Bilgisayarınıza <https://www.java.com/tr/> adresi üzerinden JAVA 32 bit versiyonunun son sürümünü yükleyiniz.

### Adım 2:

Denetim Masası → Programlar → Java (32 Bit) adımlarını izleyiniz. (Arama ekranına “Configure Java” yazarak aynı ekrana ulaşabilirsiniz.)



## Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

Açılan JAVA ekranından Security → Edit Site List → Add adımlarını izleyerek gelen ekrana <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr> adresini ekleyiniz “ OK “ butonuna tıklayınız.

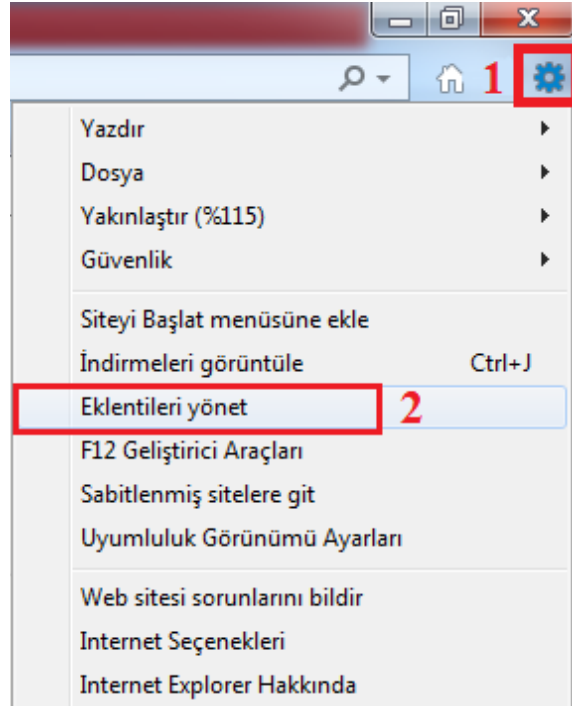
### Adım 3:

[http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu\\_yukleme\\_servisi/](http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu_yukleme_servisi/) adresi üzerinden işletim sisteminize uygun olan “ Kur1:Akıllı Karst Sürücüsü → Sürücüyü İndir “ sekmesinden AKİS kart izleme aracını yükleyiniz.

**NOT:** Bilgisayarım simgesine sağ tıklayıp özellikler menüsünden işletim sisteminizin bilgilerini öğrenebilirsiniz.

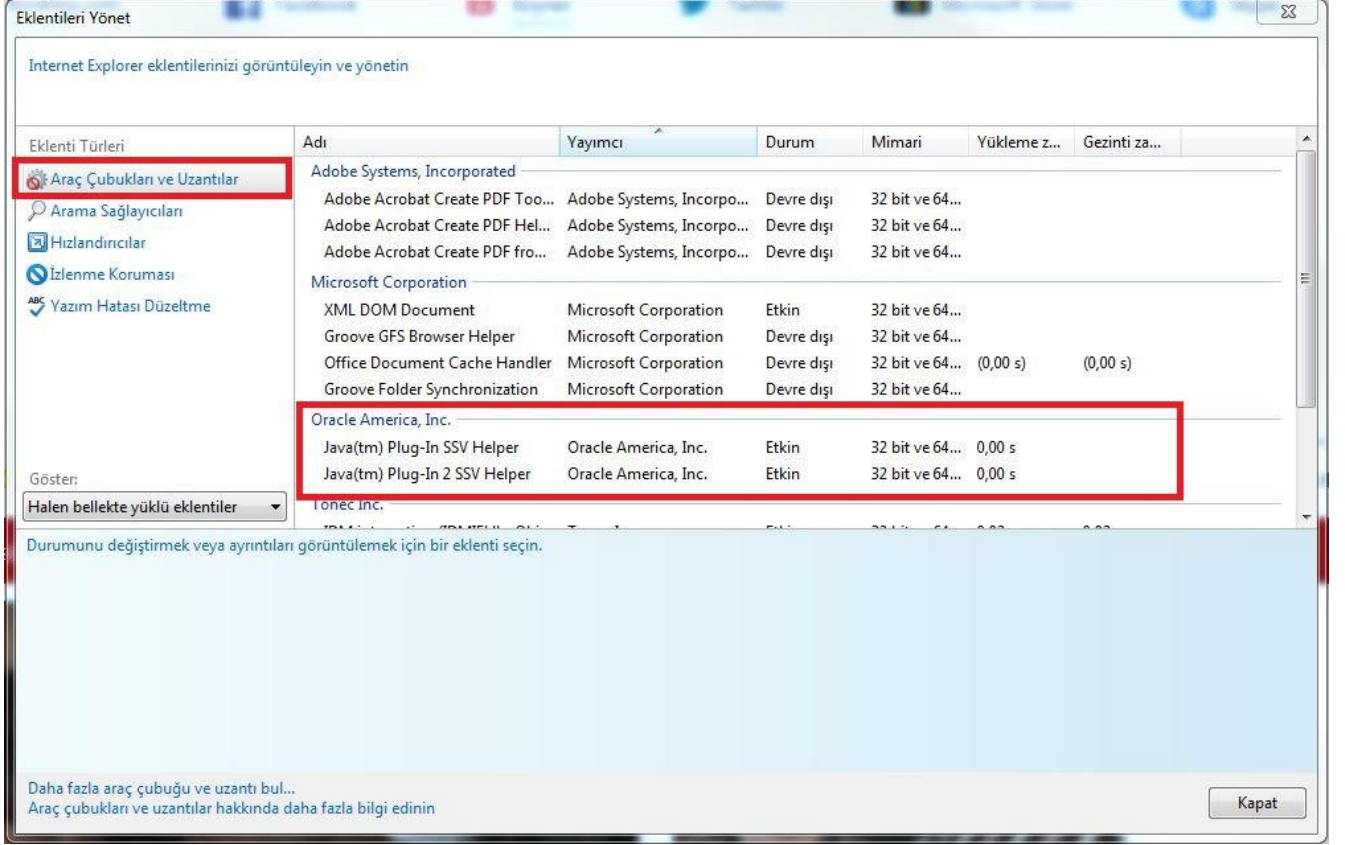
### Adım 4:

İnternet Explorer → Ayarlar → Eklentileri Yönet adımlarını izleyiniz.



# Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

“ Araç Çubukları ve Uzantılar “ sekmesinden Java eklentilerine çift tıklayarak “Etkin” hale getiriniz.  
İnternet exploreru kapatıp tekrar açınız.



## Adım 5:

<https://nesbireysel.kamusal.gov.tr/nb.go> adresinden “ Şifreli Giriş ” seçeneğini seçiniz.

### Şifreli Giriş Ekranı

**Kimlik No**  
T.C: Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

**Resimdeki Yazı** **Güvenlik Sözcüğü**

**33hca**

Yenile

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

**Giriş** **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

# Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

Açılan penceredeki bilgilerinizi doldurunuz ve “ Giriş ” butonuna tıklayınız. Sonraki adımda ekrandaki cep telefonu numaranız doğru ise “ Onay ” değilse 444 5 576 arayarak telefon bilginizi değiştirebilirsiniz.

Cep telefonunuza gelen SMS Onay kodunu giriniz.



■ Menü | ■ Çıkış

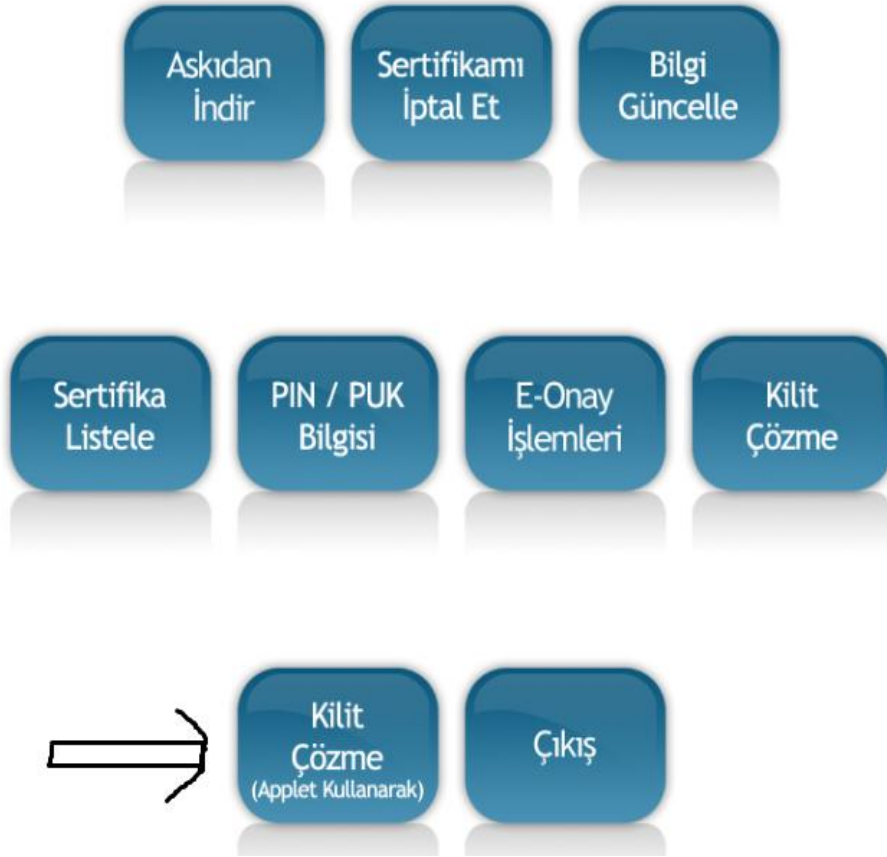
## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

### İşlemler Menüsü

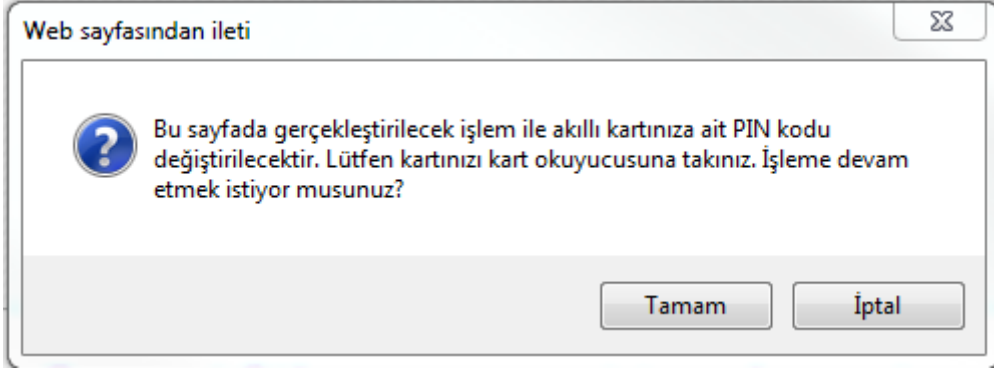
Sayın  
bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel



“ Kilit Çözme ” butonuna tıklayınız.

## Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı



Gelen PIN değişimi yapılacağına dair uyarıyı TAMAM/OK butonuna tıklayarak PIN değiştirme sayfasına geçiniz.

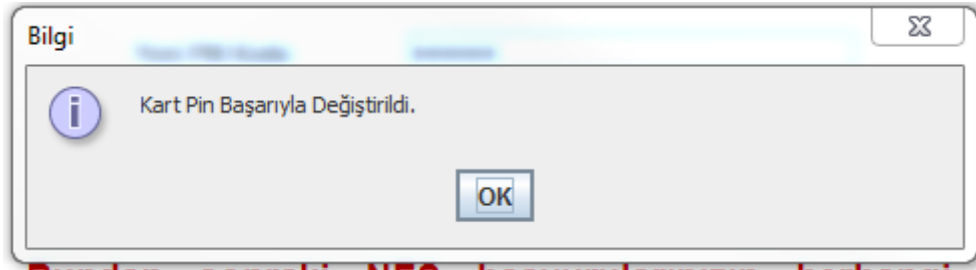
**NOT: Tamam/OK butonununa tıkladıktan sonra JAVA uyarı ekranı gelebilir. Bu ekranın sağ Alt köşesindeki kutucuğu işaretledikten sonra Run/Çalıştır butonuna tıklayınız.**

### Kilit Çözme Ekranı

Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için "Yeni PIN Üret" butonuna basınız.

Yeni PIN Kodu	<input type="text"/>
Yeni PIN Kodu (Tekrar)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Yeni PIN Üret"/>	

Yeni pin kodunuzun ne olmasını istiyorsanız ilgili kutucuklara yazınız (eski pin kodunuzu da girebilirsiniz). Daha sonra "Yeni PIN Üret" butonuna tıklayınız.



İşleminiz tamamlanmıştır.

[Ana Menü](#)