**MERSİN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

**2022/1. EK YERLEŞTİRME İŞLEMİ USUL VE ESASLARI**

 İlimizde 05 Temmuz 2010 tarihinde Aile Hekimliği Uygulaması başlamıştır. Herhangi bir sebeple boş olan Aile hekimliği pozisyonları için ek yerleştirme işlemi yapılacaktır.

 Yerleştirme işlemlerinde R.G. Tarih 25/01/2013ve 28539 sayılı “Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğinin Atamalarda ve Görevlendirmelerde Öncelik Sıralaması, Ölçütler ile Atama ve Nakillere İlişkin Esaslar bölümünün sözleşmeli aile hekimleri başlıklı (15nci maddesine göre)” ve “Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına dair Yönetmelik ( R.G.: Tarih 11 Mart 2015 Tarih ve 29292 /değişik: R.G. : 16/05/2017-30068) hükümleri uygulanacaktır.

 **2022/1.** Ek yerleştirme işlemi; **21.01.2022** tarihinde **Cuma** günü saat **14.00' de, Anadolu Hayat Emeklilik Binası 3.Kat Toplantı Salonunda** Yerleştirme Komisyonu huzurunda yapılacaktır. Listede yer alan hekimlere yerleştirme işlemi süresince idari izinli sayılacaklardır. Ek yerleştirme işlemine katılacak olan hekimlerden toplantı salonu girişinde imza alınacaktır.

 Ek Yerleştirme İşlemlerinde 13.03.2020 tarih ve E-241 sayılı “Aile Hekimliğine Geçişte Muvafakat İşlemleri” konulu yazımıza istinaden; **10-11 Ocak 2022** tarihleri arasında [www.mersinism.saglik.gov.tr](http://www.mersinism.saglik.gov.tr) web adresimizdeki aile hekimliği duyurularında yer alan belgeler ile birlikte başvurular (çalıştığı kurumda işleri aksatmayacak şekilde) **şahsen** alınacaktır.

* Merkez ilçelerden katılmak isteyen ve muvafakat alması gerekmeyen hekimler başvurularını Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı Aile Hekimliği Birimine,
* Merkez ilçelerden katılmak isteyen ve muvafakat alması gereken hekimlerin Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Personel Hizmetleri Başkanlığı’ndan alınacak muvafakat ile Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı Aile Hekimliği Birimine,
* Merkez ilçe dışında muvafakat alması gerekmeyen hekimlerin başvurularını İlçe Sağlık Müdürlüğüne,
* Merkez ilçe dışında muvafakat alması gereken hekimlerin ise Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Personel Hizmetleri Başkanlığı’ndan alınacak muvafakat ile Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı Aile Hekimliği Birimine,

 **11.01.2022** tarihi **mesai bitimine kadar başvurularını yapabileceklerdir***.* Ayrıca posta ve internet yolu ile yapılacak başvurular kabul edilmeyecektir.

 ***Yerleştirme işlemi sonunda görev yeri değişen aile hekimleri ile ilk defa atanan aile hekimleri sözleşmelerini 1 ay içinde göreve başlayacak şekilde imzalayacaklardır.( Mekân temin edilmeyen birimleri seçen, binası aile hekimlerince oluşturulacak olan ASM’ ler hariç)***

Aile Hekimleri 25.01.2013 tarih ve 28539 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğinin Atamalarda ve Görevlendirmelerde Öncelik Sıralaması, Ölçütler ile Atama ve Nakillere İlişkin Esaslar bölümünün 15. maddesinin 5. fıkrası;

* “Aile hekimliği pozisyonunda göreve başlayan sözleşmeli aile hekimi, bu pozisyonda fiilen bir yıl çalışmadan aynı ilde başka bir aile hekimliği pozisyonuna nakil talebinde bulunamaz. Bir yıllık fiilen çalışma süresinin hesaplanmasında, hafta sonu, resmi tatil günleri ve yıllık izin kullanılan günler fiili çalışmadan sayılır. Ancak mazeret ve hastalık izinli geçirilen günler ise fiili çalışmadan sayılmaz. “ denildiğinden ek yerleştirme işlemine katılmak isteyen mevcut aile hekimlerinin müracaatlarının bu hükme uygunluğu gerekmektedir. Bu hükme uymayan müracaat sahipleri ek yerleştirmeye dâhil edilmeyecektir.

İlk defa yerleştirmeye başvuracak hekimlerin Aile Hekimliği 1.Aşama Uyum Eğitimi Sertifikası varsa, kurum amirince **“aslı gibidir ”** olarak onaylanmış fotokopisini sunmaları gerekmektedir. Başvuru yapmak isteyen hekimlerimizden henüz 1.Aşama Uyum Eğitimi Sertifikası bulunmayanların başvuruları da kabul edilecek olup, bu durumdaki hekimler için daha sonra eğitim planlanacaktır.

Üniversitelerde bir ay süre ile aile hekimliği stajı yapmış olarak mezun olan ve aile hekimliğine yerleşen hekimler mezun oldukları fakültede bir ay süre ile aile hekimliği stajı aldıklarını resmi yazı ile belgelendirmeleri durumunda, aile hekimliği 1. Aşama Uyum Eğitiminden muaf tutulacaklardır.

Muafiyet için gerekli belgeler:

\*Dilekçe

\*Üniversiteden onaylı not dökümü

\*Staj süresi not dökümünde yazmayanlar için, üniversiteden alınmış staj süresini gösterir resmi yazı

**MUVAFAKAT İŞLEMLERİ;**

Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nün 04.02.2020 tarih ve 49635782/010.99-1293 sayılı “Aile Hekimliğine Geçişte Muvafakat İşlemleri” konulu **2020/1 Genelgesi**’ ne istinaden;

 ***Ek yerleştirmeye ilçelerden katılmak isteyen hekimler başvurularını 16.03.2020 tarih ve E-241 sayılı “Aile Hekimliğine Geçişte Muvafakat İşlemleri” konulu yazımıza istinaden Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Personel Hizmetleri Başkanlığı’ ndan alınacak muvafakat ile Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı Aile Hekimliği Birimine başvuru yapabilceklerdir.***

1) Bakanlığımız ve bağlı kuruluşları hariç diğer kamu kurum ve kuruluşlarından sözleşmeli aile hekimi /aile sağlığı çalışanı olmak üzere müracaat eden personel, kurumlarınca muvafakat verilmesi halinde yerleştirme işlemine alınacaktır.

2) Halen sözleşmeli aile hekimi/aile sağlığı çalışanı olarak görev yapan ve aile hekimliği uygulamasına geçmesi için muvafakat verilen personelin mevcut durumları sözleşmeli olduğu müddetçe ve sözleşme yenilemelerinde de korunacaktır. Ayrıca Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği’nin 15. maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bendinden öncelik hakkı bulunanların aile hekimliği yerleştirmesine başvurusunda muvafakat aranmayacaktır.

3) Bakanlığımız kadrolarında tabip, ebe, hemşire. Sağlık memuru (toplum sağlığı, ilk ve acil yardım) olarak görev yapan personelin sözleşmeli aile hekimliği pozisyonlarına geçmek için bulundukları kurumdan ayrılmaları halinde;

* 1. İl sağlık müdürlüğü, ilçe sağlık müdürlüğü, toplum sağlığı merkezi ve bağlı birimleri ile EII ve EIII rolündeki entegre hastanelerinde unvan veya branşında doluluk oranının %30’un,
	2. Eğitim araştırma hastaneleri ile devlet hastanelerinde (EI dahil) unvan veya branşında doluluk oranının % 60'ı, (2021/8.Genelge)
	3. Diğer sağlık tesislerinde unvan veya branşında doluluk oranının % 60’ın altına düşenlere muvafakat verilmemiştir. (2021/8.Genelge)
	4. Doluluk oranın hesaplanmasında Personel Dağılım Cetveline göre aktif çalışan personel sayısı esas alınır. Aktif çalışan sayısının belirlenmesinde, üç aydan fazla süre ile görevde bulunmayan personel hesaba katılmaz. Geçici görevde bulunan personelin muvafakat verme işlemlerinde, ilgilinin kadrosunun bulunduğu yerdeki sayı ve oranlar esas alınır.

4-) Eğitim araştırma hastaneleri ile devlet hastanelerinde görev yapmakta olanlardan en az 25 yıl hizmeti olanlar ile sağlık kurulu raporu gereği nöbet tutamayacak durumda olanlara, bulunduğu hastanelerden ayrılmaları halinde unvan veya branşında doluluk oranı %50’nin altına düşmemek şartıyla muvafakat verilmiştir.

5) 663 sayılı KHK’nin 45/A maddesine tabi olarak görev yapan sözleşmeli personelin aile sağlığı çalışanı olarak sözleşme imzalamasına muvafakat verilmemiştir.

6) 663 sayılı KHK'nın 45/A maddesi kapsamlı dışında sağlık evlerinde görev yapan sözleşmeli veya kadrolu personele herhangi bir kısıtlamaya tabi tutulmaksızın muvafakat verilmiştir.

7) Aile hekimliği yerleştirme işlemine müteakip memur kadrosuna dönmek şartıyla 4924 sayı lı Kanun ve 663 sayılı KHK nın 42. maddesi kapsamında sözleşme imzalayan tabip veya aile hekimliği uzmanlarına muvafakat verilmiştir. Ancak 663 sayılı KHK’nın ekli

(II) sayılı cetvelde be1irtilen pozisyonlarda mezkur Kanunun 42 incî maddesi kapsamında sözleşmeli olarak fiilen bir yıl görev yapmış olan tabip ve uzman tabipler için, bu görevlerinden ayrıldıkları tarihten itibaren bir yıl içerisinde aile hekimliğine geçişlerinde doluluk oran şartı aranmadan muvafakat verilmiştir.

1. 4924 sayılı Kanuna tabi olarak görev yapan sözleşmeli personel, sadece pozisyonunun vize edildiği ilçe sınırları içerisinde bulunan aile hekimliği birimlerinde aile sağlığı çalışanı olarak sözleşme imzalamak üzere muvafakat verilmiştir.
2. 3359 sayılı Kanun kapsamında Devlet hizmet yükümlüsü olarak görev yapan aile hekimliği uzmanları ve tabipler, sadece kadrolarının bulunduğu ilçe sınırları içerisinde veya aynı il içerisinde olmak kaydıyla Aile Hekimliği Ödeme ve Sözleşme Yönetmeliği'nin Ek-3 de yer alan "Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Bölgesi" sütununa göre kadrolarının bulunduğu ilçe ile aynı gelişmişlik seviyesinde ya da daha alt seviyede bulunan ilçelerdeki aile hekimliği pozisyonlarına başvurabilirler.
3. Bakanlığımıza bağlı hastanelerde görev yapan tabip, ebe, hemşire, sağlık memuru (toplum sağlığı, ilk ve acil yardım) herhangi bir sertifikaya (diyaliz sertifikası, yoğun bakım sertifikası vb.) sahip olması nedeniyle özellikli birimlerde görev yapanların sözleşmeli aile hekimliği pozisyonlarına geçmelerine muvafakat verilmemiştir.
4. Muvafakat belgesi her aile hekimliği yerleştirmesi için ayrıca aranır. Süreli veya belirli bir il gibi sınırlamaların yer aldığı muvafakat belgeleri kabul edilmez. Muvafakat başvurularının tamamı birlikte değerlendirilir. Muvafakat verilecek personel sayısından fazla müracaat olması halinde öncelikle en yüksek hizmet puanına, hizmet puanının eşit olması halinde hizmet süresi fazla olana muvafakat verilecektir. Ancak üç yerleştirme işlemi için üst üste muvafakat alıp yerleştirme sırasında tercih yapmayan tabip veya uzman tabiplere bir yı1 süre ile muvafakat verilmeyecektir.
5. Bu Genelge‘nin 7. ve 9. maddelerindeki kısıtlamalar haricinde aile hekimliği uzmanlarının tamamının aile hekimliğine muvafakat verilmiştir. Diğer uzman tabiplerin ise sözleşmeli aile hekimliği pozisyonlarına geçmelerine muvafakat verilmemiştir. Mazeretleri gereği sözleşmeli aile hekimliğine geçmek isteyenlere, İl Sağlık Müdürlüğünün uygun görüşü ve gerekçeleri doğrultusunda uzman tabip ihtiyaçları dikkate alınarak Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından değerlendirilerek karara bağlanacaktır.
6. Sözleşmeli aile hekimliği uygulamalarında görev almak için başvuruda bulunanlar arasında hizmetin ifasından kaynaklı veya hekimlik mesleğiyle bağdaşmayan suçlar ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 48. maddesinin (A) bendinin beşinci fıkrasına göre adli yönden incelenmesi devam eden personelin dosyaları Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilecek ve anılan Genel Müdürlükçe muvafakat verilmesi halinde yerleştirmeye alınacaktır.
7. 2017/21 sayılı ve “Aile hekimliğine geçişte muvafakat işlemleri” konulu Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

**SÖZLEŞME-FESİH GEREKTİREN DURUMLAR**

Fesih nedeniyle boşalmış olan aile hekimliği birimleri için yargı mercilerine başvuru yapıldığında verilecek hukuki kararlar olması durumunda verilecek hukuki kararların idarece uygulanma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu nedenle fesih nedeniyle boşalmış birimi seçen hekimin sözleşmesi fesih edilerek pozisyonu boşaltması gerekebilir. Bu durumda sözleşmesi fesih edilen Aile Hekimi asıl kadrosundaki (İlçe Sağlık Müdürlüğü, Hastane,112 v.b.) görevine dönecek ve fesih edilen sözleşmedeki Aile Hekimliği Birimi ile **2022/1.Ek yerleştirme** işleminde boşalttığı Aile Hekimliği Birimleri için hak talebinde bulunamayacaklardır.

 Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı’nın Bilecik Valiliği Halk Sağlığı Müdürlüğü' ne göndermiş olduğu 29.01.2013 tarih ve 9077 sayılı yazısına istinaden;

 Aile Hekimliği yerleştirme işlemleri Aile Hekimliği Kanuna göre yapılmakta olup, ilgili hekimin adı geçen birimle her ne kadar sözleşme imzalamamış olsa dahi birime yerleşmiş olması nedeniyle Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği hükümleri gereği cezalı duruma düşeceğinden konuyla ilgili olarak mezkûr Yönetmeliğin “ Sözleşmenin çalışan tarafından sona erdirilmesi ” başlıklı 15. maddesinde yer alan “ (1) Sözleşme ile çalıştırılan aile hekimleri ve aile sağlığı elemanları askerlik, doğum, emeklilik vesaire sebeplerle iki ay önceden bildirmek kaydıyla sözleşmenin sona erdirilmesini talep edebilirler. Müdürlük şartların uygun olması durumunda, iki aylık süreyi beklemeden sözleşmenin sona erdirilmesini kabul edebilir. Müdürlüğün kabul etmemesi durumunda bu süreyi doldurmadan görevden ayrılan aile hekimi ve aile sağlığı elamanı, bir yıl süreyle sözleşmeli aile hekimi veya aile sağlığı elamanı olamaz. ” hükmü çerçevesinde bir işlem tesis edilir.

**TERCİH VE YERLEŞTİRME İŞLEMİ İLE İLGİLİ AÇIKLAMA**

**1)** Aile Hekimliği **2022/1.**Ek yerleştirme işlemi, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yapılacaktır.

**2)** Yerleştirme işlemine, adayın kimlik belgesiyle birlikte bizzat kendisinin gelmesi şarttır. Ancak hastalık raporu, yakının vefatı vb. mücbir bir mazereti olanların yerine **noterden** alınacak ‘‘*…MERSİN İli Aile Hekimliği* **2022/1.**Ek Yerleştirme *gününde sıram geldiğinde şahsım adına yer belirleme ve sözleşme yapma yetkisini … Kimlik Nolu … ya veriyorum*’’ ibaresi olan vekâletname ile vekil kıldıkları kişi katılabilir.

**3)** Yerleştirme salonuna başvuruda bulunan adaylar kimlik ( pasaport, nüfus cüzdanı ve T.C. Kimlik numarasının yer aldığı ehliyet ) kontrolü ile alınacaktır. Kimlik ibraz etmeyenler yerleştirme işlemine dâhil edilmeyecektir.

**4)** Tercih etme sırası kendisine gelmiş olan aday, dilerse tercih hakkını daha sonra kullanmak üzere erteleyebilir veya hakkından feragat edebilir. Erteleme hakkını kullanan birden fazla hekim aynı hizmet puanına sahip ise; tercih hakkını kullanmada öncelik kamu görevine başlama tarihidir.

 **Geç gelen aday tercih sırası geçmiş ise listenin en sonuna alınır.**

**5)** Boşalan Aile Hekimliği Birimini seçen hekim, Aile Sağlığı Merkezi’nde tahsis edilen poliklinik odasını da seçmiş olacaktır.

**6) *Covid-19 salgını sebebiyle yerleştirme işlemi yapılacak salona sadece başvurusu onaylanan hekimler ve görevli personel dışında kimse alınmayacaktır. Katılım sağlayacak hekimlerin pandemi kuralları kapsamında ilgili tören alanına maske ile girmesi gerekmektedir.***

**YERLEŞTİRME İŞLEMİNDE UYULACAK ÖNCELİK SIRALAMASI**

Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğinin Aile Hekimliği Uygulamasında Atamalarda ve Görevlendirmelerde Öncelik Sıralaması, Ölçütler ile Atama ve Nakillere İlişkin Esaslar bölümüne göre;

 **a) Fiilen en az altı ay aile hekimliği yaparak** akabinde askerlik ve doğumnedeniyle sözleşmesini fesih ederek (usulüne uygun fesih işlemlerini yapanlar), bir defalık tercih hakkına sahip olan aile hekimleri ( bu grupta bulunulan aile hekimlerine askerlik veya doğum sonrası kamu görevine başlama tarihine göre öncelik verilir.) Kamu görevlisi olmayan hekimler için ise müdürlüğe başvuru tarihine göre öncelik verilir.

 **b)** Yerleştirme sırasında aile sağlığı merkezinde yürürlükteki mevzuatın ilgili hükümlerinde belirtilen uzman aile hekimliği kontenjanı var ise o pozisyona **önce** aile hekimliği yapan aile hekimliği uzmanları (b1), daha **sonra** ise kadrosu veya pozisyonu ilde olan aile hekimliği uzmanları (b2),

 **c**) Sözleşmeli aile hekimi olarak görev yapanlar,

* Aynı yerleştirme işleminde kullanılmak üzere (a) bendindeki bir defalık tercih hakkını kullanmayan aile hekimleri, takip eden ilk yerleştirmede kullanılmak şartı ile yargı kararının uygulanması bakımından başka birinin göreve başlatılması zarureti nedeniyle sözleşmesi feshedilen aile hekimleri,
* Takip eden ilk yerleştirmede kullanılmak üzere 25.01.2013 tarihinden sonra mazeret nedeniyle naklen tayin olanlardan atama kararından önceki son bir yıl boyunca aile hekimliği yapmış olan tabip ve uzman tabipler,

 **d)** Kadrosu ve pozisyonu ilde olan tabip/ uzman tabipler.

Halen sözleşmeli aile hekimi olarak görev yapan personelin boş pozisyonları tercih etmesi halinde bu personelin boşalttığı pozisyonlar ile birlikte tüm yerleştirme işlemleri tek oturumda tamamlanır.

**ERTELEME HAKKI KULLANIMI**

 Ek yerleştirmede başvurular, Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğinin ilde pozisyon boşalması ile ilgili maddesi hükümleri gereği hekimlerin durumlarına göre A, B1 (Aile hekimi olarak yerleşmiş sözleşmeli aile hekimliği uzmanı), B2 (Aile hekimi olarak yerleşmemiş, kadrosu ilimizde olan aile hekimliği uzmanı), C ve D grubu olarak alınmaktadır. Bu gruplardan A grubu göreve başlayış tarihine göre, diğer gruplar ise kendi içlerinde hizmet puanına göre sıralanacak ve bu sıraya göre yerleştirilecektir. Yerleştirme işleminde hekimlere erteleme hakkı verilecek olup, bu hakkı sadece bulundukları grubun oturumu tamamlanana kadar kullanabileceklerdir. Ancak; kendi gruplarının oturumu sırasında erteleme hakkı kullanan ve oturumu kapanan;

 A grubunda bulunan hekimler ile B1 grubunda olan aile hekimliği uzmanları C grubunda,

 B2 grubunda olan aile hekimliği uzmanları ise D grubunda bu gruplarda yer alan hekimlerle birlikte hizmet puanlarına göre sıralanacaklar, bu sıradan itibaren ilgili grubun oturumu tamamlanana kadar erteleme hakkını kullanabileceklerdir.

 Erteleme hakkını kullanan birden fazla hekimin aynı anda tercih yapmak istemeleri halinde hizmet puanlarına bakılarak sıralamaları belirlenecektir.

**YENİ AÇILAN AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ VE AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMLERİ;**

 Binası olmayan aile sağlığı merkezlerine yerleşen hekimlerin; 25.01.2013 tarih ve 28539 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği’nin "Aile Sağlığı Merkezinin Fiziki Şartları" başlıklı 23. ve 24. Maddelerinde belirtilen asgari fiziki şartlara göre ve 11.03.2015 tarih ve 29292 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin hükümleri doğrultusunda ve Türkiye Halk Sağlığı Kurumu’nun 03.11.2016 tarih ve 99858683-045.03-E.3529sayılı yazısının 3. maddesinde;

“Yeni açılan ve mekân gösterilemeyen birimlerin 1 ay içinde yerleştirmeye açılması ve yerleşen hekimlere mekân temini için yerleştirme tarihinden itibaren yerleştirme için alınan Müdürlük Onayında belirtilmek suretiyle en fazla 1 (bir) ay süre verilmesi” denildiğinden **21.02.2022** tarihine kadar aile hekimleri mekân temin edip Müdürlüğümüze başvurmaları gerekmektedir. Bir ay süre dolduğunda, aile sağlığı merkezlerinin oluşturulması ile ilgili hiçbir işlem başlatamayan hekimler **21.01.2022 tarihinde** yapılacak olan **2022/1.** Ek yerleştirme işlemi sırasında, tercih etmiş olduğu aile hekimliği birimlerinin, Mersin İl Sağlık Müdürlüğünce **iptal hakkı** bulunduğunu kabul ederler.

Mekan temin edilemeyen aile hekimliği birimlerinin cari gider ödemesi Türkiye Halk Sağlığı Kurumu’nun 03.11.2016 tarih ve 99858683-045.03-E.3529 sayılı yazısının Aile Hekimliği Ödeme ve Sözleşme Yönetmeliğinin 16. maddesine istinaden İl Sağlık Müdürlüğümüzce değerlendirilecektir.

 Bu duyuru metninde yapılacak herhangi bir değişiklik veya ilave Müdürlüğümüzün [www.mersinism.saglik.gov.tr](http://www.mersinism.saglik.gov.tr) sayfasında ilanen duyurulacaktır. İlanda belirtilmeyen hususlarda da ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Olurlarınıza arz ederim.

 Dr. Hüseyin GELDİ

 Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı

**O L U R**

**…/…/2022**

 Uzm.Dr.Emrah CEVİZ

İl Sağlık Müdürü